

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj : 23.717.622/0001-30

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	57	35.19%
DENÚNCIAS	49	30.25%
DÚVIDAS	30	18.52%
ELOGIOS	4	2.47%
RECLAMAÇÕES	2	1.23%
SERVIÇOS	1	0.62%
SUGESTÕES	4	2.47%
URGÊNCIAS	3	1.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	1	0.62%
FALE CONOSCO	144	88.89%
WEBSITE	16	9.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORRINHOS	118	72.84%
NÃO INFORMADO	28	17.28%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	3	1.85%
2019	1	0.62%
2021	1	0.62%
2022	3	1.85%
2023	27	16.67%
2024	92	56.79%
2025	19	11.73%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

https://www.camaramorrinhos.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 29/10/2025 01:08:11





Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

Cnpj: 23.717.622/0001-30

MASCULINO	4	2,47%
FEMININO	3	1,85%

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,62%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,62%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,62%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,62%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,62%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,62%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,62%

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2	
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4	
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	156	

Quantidade total de manifestações: 162



Rua José Ibiapina Rocha, Sn - Centro - Morrinhos-CE -Tel: (88)36651148

https://www.camaramorrinhos.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 29/10/2025 01:08:11